

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:เทศบาลเมืองไผ่เชิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

กระทรวง:กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ:การขอใช้น้ำประปา
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ:เทศบาลเมืองไผ่เชิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
3. ประเภทของงานบริการ:กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ:อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่เชิง เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่เชิง เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ.2547 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 5วัน
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การขอใช้น้ำประปา ทม.ไผ่เชิง 10/09/2558 11:24
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** งานกิจการประปา ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลเมืองไผ่เชิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210 ณ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ชั้น 1 โทรศัพท์ : 0 3422 5572 – 3/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
งานกิจการประปา ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลเมืองไผ่เชิง มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมการผลิตและการจำหน่ายน้ำประปา การติดตั้งประปา การควบคุมดำเนินการเกี่ยวกับการงบประมาณรายได้ รายจ่าย การบัญชี การพัสดุ การวางแผนปรับปรุงในข้อบกพร่องต่างๆ ของการประปา รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีภารกิจงานที่ให้บริการประชาชนมีดังนี้

1. การขอใช้น้ำประปาใหม่แบบถาวรและชั่วคราวเทศบาลเมืองไผ่เชิง
2. การโอนสิทธิการใช้น้ำประปา
3. การขอยกเลิกในการใช้น้ำประปาและขอเงินประกันคืน
4. การขอนำมาตรวัดน้ำที่ถูกลงจ่ายไปติดตั้ง

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นเอกสารพร้อมตรวจสอบคำขอ/คำร้องและเอกสารประกอบ	0.5 วัน	เทศบาลเมืองไผ่เชิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	ส่งเรื่องที่ตรวจสอบหลักฐานให้เจ้าหน้าที่	0.5 วัน	เทศบาลเมืองไผ่เชิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม	-
3)	การตรวจสอบเอกสาร	แจ้งเจ้าหน้าที่สำรวจสถานที่ผู้ขอใช้น้ำประปารวมถึงสำรวจวัสดุอุปกรณ์ประปาในการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่	1 วัน	เทศบาลเมืองไผ่เชิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม	-
4)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารพร้อมเสนอความเห็นตามลำดับขั้น	1 วัน	เทศบาลเมืองไผ่เชิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม	-
5)	การพิจารณา	แจ้งผลการขออนุญาตกลับไปยังผู้ขอใช้น้ำประปา	0.5 วัน	เทศบาลเมืองไผ่เชิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม	-
6)	-	ผู้ขอใช้น้ำประปาชำระค่าธรรมเนียมพร้อมอุปกรณ์	0.5 วัน	เทศบาลเมืองไผ่เชิง อำเภอสามพราน	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ในการติดตั้ง		จังหวัดนครปฐม	
7)	-	ติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ผู้ขอติดตั้ง	1 วัน	เทศบาลเมืองไผ่เชิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 5 วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	0	1	ฉบับ	-
2)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	0	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	สำเนาใบอนุญาตก่อสร้าง (เฉพาะบ้านพักอาศัย)	-	0	1	ฉบับ	-
2)	กรณีเป็นนิติบุคคล หนังสือการจดทะเบียนตามกฎหมาย (ไม่เกิน 1 เดือน)	-	1	0	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

- 1) ตาม ข้อบัญญัติเทศบาลเมืองไผ่ซาง เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ. 2550

ค่าธรรมเนียม 0 บาท

หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียนงานกิจการประปา ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลเมืองไผ่ซาง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210 โทรศัพท์ : 0 3422 5572 – 3

หมายเหตุ-

- 2) ช่องทางการร้องเรียนงานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองไผ่ซาง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โทรศัพท์ 0 3422 5572 – 3 ต่อ 32

หมายเหตุ-

- 3) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

หมายเหตุ-

- 4) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- 1) แบบฟอร์มตัวอย่าง

-

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	10/09/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	เทศบาลเมืองไผ่ซาง สก.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-